

מדינת ישראל

משרד התקשורת

אגף בכיר פיקוח ואכיפה מערך התקשורת

חברה	בטופס מקוון	בדואר אלקטרוני	בפקס	בדואר רגיל
בזק	אין טופס ספציפי לפניות הציבור	Ca-2@bezeq.co.il	1-800-222110	חברת בזק, דרך מנחם בגין 132 תל אביב, ת.ד. 62086, מיקוד 61620
הוט טלקום	טופס	ombudsman@hot.net.il	077-7078282	חברת "הוט טלקום" בע"מ, יורו פארק יקום, איזור תעשייה קיבוץ יקום 60972
סלקום	טופס	Cellcom_pnivot@cellcom.co.il	09-8607921	סלקום בע"מ (פניות הציבור) רחוב הגביש 10 ת.ד. 4060 נתניה 42507
פרטנר	טופס	פניות בנושא סלולאר : partner.Email@service.partner.co.il פניות בנושא אינטרנט וטלפון קווי : contact@service.orange.co.il	074-7077858 <u>פניות בנושא אינטרנט וטלפון קווי :</u> 074-7392243	חברת פרטנר תקשורת בע"מ, רח' העמל 8, פארק תעשיות אפק, ת.ד. 48103 ראש העין
הוט מובייל	טופס	BMP035@hotmobile.co.il	077-3335000	בית ספרד, יורו פארק, א.ת. פארק יקום. מיקוד 6097200
פלאפון	אין	contact@peplephone.co.il	03-5728045	חברת פלאפון, דרך יצחק רבין 33, גבעתיים
נטוויזן 013	טופס	Pniot-tzibur@013netvision.co.il	03-7255858	סלקום ישראל בע"מ (מח' פניות הציבור) רחוב הגביש 10 נתניה ת.ד. 4060
סמייל 012 /טלקום	טופס	contactUs@012.net	0722002080	חברת 012 סמייל, רחוב האצל 53 ראשלי"צ 75706
בזק בינלאומי 014	טופס	דוא"ל natsiv@bezeqint.co.il	03-9285038	חברת בזק בינלאומי, רח' השחם 40, רמת סיב ת.ד. 7097, פתח תקווה 4951731

מדינת ישראל

משרד התקשורת

אגף בכיר פיקוח ואכיפה מערך התקשורת

חברת אקספון 018, רח' האודם 1, ת"ד 7616, קרית מטלפון, פתח תקווה	03-9254433	ombudsman@018.co.il	טופס	אקספון 018
חברת אינטרנט רימון ישראל 2009 בע"מ, רח' רחבעם זאבי 2, גבעת שמואל 54017	03-5327666	contactus@rimon.net.il	טופס	אינטרנט רימון
חברת רמי לוי תקשורת, רח' האומן 15, ירושלים	076-8888666	pniyot.cellular@rami-levy.co.il	טופס	רמי לוי
טלזר 019, רח' ברגמן 16 א.ת. סגולה פתח תקוה 4927973	079-9500500	info@telzar.co.il	טופס	טלזר 019
חברת גולן טלקום, ת.ד. 2058 ת"א-יפו 61020	072-2220058 לשימוש ע"פ הנחיות בהסכם ההתקשרות בלבד	gtpniyot@golantelecom.co.il	אינ	גולן טלקום
חברת אלון סלולר בע"מ, רח' העמל 2, פארק אפק, ראש העין 48092	03-9284215	service@youphone.co.il	טופס	אלון סלולר בע"מ (YOUPHONE)
חברת HALLO 015 המלאכה 14 פארק אפק ת.ד. 11699 ראש העין 48091	079-5740280	tlunot-tsibur@hallo.co.il	טופס	HALLO 015
הסיבים 49, ת.ד. 7056 פתח-תקוה, 4959504	03-9201201	CustomerComplaints@ccc.co.il	טופס	טריפל סי

מדינת ישראל

משרד התקשורת

אגף בכיר פיקוח ואכיפה
מערך התקשורת

	<u>03-609-4914</u>	info@homecellular.co.il	<u>טופס</u>	הום סלולר
--	--------------------	----------------------------------------------------------------------	-------------	-----------