

מדינת ישראל

משרד התקשות
אגף בכיר הנדסה ורישיון
תחום רישיון מיוחד

ז' אב, התש"ע
2010 18 יולי
סימנו : 0321 - 120/10

לכבוד

א.ג.ג.

הנדון : תיקון רשיון גישה לאינטרנט (ISP) – ניידות כתובות דואר אלקטרוני

1. כללי:

כתבות דואר אלקטרוני של בעל רשיון למתן שירות גישה לאינטרנט (ISP) מהוות חסם מעבר למנויי בעל הרישיון לעבור בעל רשיון לגישה לאינטרנט (ISP) אחר.

חסם מעבר דומה היה בעבר אצל מפ"א נייחים ונידים שם מגבלת שיקכות מספר הטלפון למפעיל לא אפשרות התנויות המנוויים למפעיל אחר תוך שמירה על מספר הטלפון המקורי שלהם.

העקרון הבסיסי של ניידות מספרים בטלפוניה וניידות כתובות דואר אלקטרוני ברשות האינטרנט הוא, שהן מספר הדואר האלקטרוני הינם שיקכים למנוי ולא למפעיל המספק את השירות, ולכן המנווי רשאי להဏיד עם מספר הטלפון וכן עם כתובות הדואר האלקטרוני לכל מפעיל לפי רצונו הוא.

חסם מעבר זה בשירותי הטלפוניה הוסר עם הפעלת ניידות מספרים בשנת 2007, והניסיונו שנცבר אכן מוכיח כי הנידות מגבירה את חופש הבחירה של המנווי וכן את התחרות הכלכלית בענף התקשות.

2. יישום ניידות כתובות דואר אלקטרוני:

א. המשרד שוקד להגביר את התחרות בתחום הגישה לאינטרנט (ISP) והסרת חסם מעבר למנוי המבקש לעבור לספק גישה לאינטרנט אחר תוך שמירה על כתובות הדואר האלקטרוני המקורי שלו.

לפייכך, המשרד שוקל לקבוע הסדר בו ניתן של בעל רשיון גישה לאינטרנט (ISP) לעبور כמנוי לעורך רשיון לגישה לאינטרנט (ISP) אחר ולשמור על כתובות הדואר האלקטרוני המקורי שלו ואת תמורה תשלום סביר למפעיל גישה לאינטרנט אותו נטש המנווי, וכן מתן שירות "עקב אחריו" ע"י המפעיל הננטש למשך ישיה חדשים ללא תשלום אל תיבת דואר אלקטרוני חדשה.

ב. מצ"ב טויטת תיקון שכוכנות המשרד לעורך ברישונכם בנוגע לנויו כתובות דואר אלקטרוני בין בעלי רישיונות למתן שירות גישה לאינטרנט (ISP).

ג. יוער כי, תיקון זה ברישונכם הינו גם על דעת ח"כ אלכס מלר כתחליף לחקיקה פרטית בנושא, וכן כי המשרד עשה בדיקה מוקדמת עם מספר בעל רשיון לגישה לאינטרנט שהבינו את הסכמתם העקרונית לתיקון המוצע.

ד. מצ"ב הצעת חוק תקשורת (בזק ושידורים)(תיקון – ניידות שירות דואר אלקטרוני).

מדינת ישראל

**משרד התקשות
אגף בכיר הנדסה ורישי
תחום רישוי מיוחד**

ה. אבקש את התיאייזותכם בכתב לティוטת התקון המוצע עד ליום 01.09.2010
ככל שהתייחסותכם תהיה מבוססת על טענות עובדיות, יש לצרף את התשתיית
העובדתית הtopicת.

בברכה,
ס. ס. ס.

רותי כהן

מנהל תחום רישוי מיוחד (משולב)

העתקים:

מר עדן בר טל, המנהל הכללי
ח"כ אלכס מילר, כניסה ישראל
מר חיים גרון, סמנכ"ל בכיר הנדסה ורישי
מר זאב רז, סמנכ"ל בפועל פיקוח ואכיפה
גב' נגה רובינשטיין, היועצת המשפטית
דר' אסף כהן, סמנכ"ל בכיר כלכלה ותקציב
מר נתן שוברט, סמנכ"ל ניהול ספקטרום ורישוי תדרים
מר נתן ביאליסטוק-כהן, יועץ בכיר למנכ"ל



**מדינת ישראל
משרד התקשורת**

תיקון רשיון למתן שירות גישה לאינטרנט

**רשיון מיוחד מס' 1 לחברת בע"מ
לפי חוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982**

תיקון מס' 1

ויקי

בתקוף סמכות שר התקשורת לפי סעיף 4(ה) לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב- 1982 שהואصلاה לנו ויתר סמכויותינו לפי כל דין, ולאחר שניתנה לכט ההזדמנות להביא בפנינו את טענותיכם, אנו מתקנים בזו את הרשיון המיוחד למתן שירות גישה לאינטרנט שהוענק לכם, כמפורט להלן :

תיקון סעיף 3	1. אחרי סעיף 3.2.1 יבוא:
	<p>בעל הרשיון יאפשר למנוי שקיבל ממנו שירות דואר אלקטרוני, אשר התנתק משירות הגישה לאינטרנט וمبוקש לעבר בעל רשיון אחר למתן שירות גישה לאינטרנט, לקבל ממנו, לפי בחירת המנווי, שירות תא דואר אלקטרוני בלבד, או שירות העברת מסרים מהכטובה האלקטרונית שניתנה לו כmeno בהיותוmeno, מעלה הרשיון, בכתב אלקטרוני אחרית שיבחר, והכל במחair סביר.</p> <p>3.2.1.1 "</p>
	<p>ambil גורע מכלליות האמור בסעיף 3.2.1.1, שירות העברת מסרים מהכטובה האלקטרונית שניתנה לו בהיותו meno, מעלה הרשיון, בכתב אלקטרוני אחרית שיבחר, המפורט בסעיף 3.2.1.1 יונטו למנוי שהנתן שירות גישה לאינטרנט, לתקופה של ששה חודשים, מיום הפקת שירות הגישה לאינטרנט, ללא תשלום."</p> <p>3.2.1.2</p>
תיקון סעיף 6	<p>בסעיף 6.4.1 אחרי המילים "הפסקת שירות" ולפני המילים "לצורך כך" יבוא: "למעט השירות המפורט בסעיף 3.2.1.1".</p> <p>2.</p>

עדן בר טל
המנהל הכללי

חיים גרון
סמנכ"ל בכיר הנדסה ורישיון

התש"ע
(2010)

הכנסת השבע-עשרה

הצעת חוק של חברי הקונסן
גלעד ארדן
רונית תירוש

345/17/3

הצעת חוק התקשרות (בזק ושידוריות) (תיקון – ניידות שירוטי דואר אלקטרוני), התשס"ח-2008

הosalah סעיף 5ב 1. בחוק התקשרות (בזק ושידוריות), הושם"ב-1982¹ (להלן – החוק המקורי),
אחריו סעיף 5א יבוא:

(א) ספק גישה לאינטרנט יספק ניידות שירוטי
דוואר אלקטרוני לכל מנו שינקש זאת, החוק שני
ימי עבוזה או בתק זמן קצר מזה שקבעו השר,
ובצע, ללא תשלום מהמוני או מבעל הרישיון אוור
כלשהן, את כל הפעולות הנדרשות ממנו לשם כך
לפי סעיף זה.

(ב) השר יכין תכנית לעניין ניידות שירוטי דוואר
אלكتروني לבני ספק גישה לאינטרנט ויראה להם
על יישומה ופעולתה של התכנית עד יוט נ'יז
באيار התשס"ח (1 ביוני 2008) או מועד מאוחר
יותר שיקבע השר, באישור מעודת הכלכלה של
תקציב.

(ג) בסעיף זה –

"ניידות שירוטי דוואר אלקטרוני" –
האפשרות הנינתנת למנו של בעל
רישיון מיוחד למון שיזמי נישח
לאינטרנט לשמר על כתובות הדואר
האלקטронית שהוקצתה לו באשר
הפק להיות מנו של בעל רישיון אחר
לענין אותו סוג של שירות;

"ספק גישה לאינטרנט" – מי שקיין רישיון
לפי חוק זה או מי שפועל מכוחו היותר
כללי לפיו, הנוטן שירות גישה
לאינטרנט, לרבות בעל רישיון כללי
למוחן שירות רדיו טלפון נייד הנוטן
שירותים כאמור בנסיבות מיוחדת קצת
ニיד."

דברי הסבר

מטרת הצעת החוק היא להגביר את התחרות בתחום השירותי הגישה לאינטרנט באמצעות מתן אפשרות מהירה, ללא עלות כספית לצרכן, לעורר עם כוננות הדואר האלקטרוני האישית שניתנה לו, בין חברות וווקשות השונות המאפשרות גישה לשירותי אינטרנט. כך, כוננות וווקזר האלקטרוני של הצרכן ותשאר בתובתו לכל החיים, אם יבחר בכך, ותאפשר לו בתייה אמיתית בין החברות שקיימות בשוק, לפי תנאי השירות האופטימליים עבורה.

בשוק חברות הטלפונים הניידים והניידים, ניזות המספקים הילח שלב מרכזי ומשמעותי בתהיליך השרת חסמי המעבר של הלקחות בין שירותי תקשורת שונים. הניידות מגבירה את חופש בחירה של הצרכן, וכן את התחרות הכללית בענף התקשורות. באותה מידה, יש לעורך שינוי דומה בענף שירותי האינטרנט שנדרנים ללקחות ספקיות האינטרנט, כך שלקחות יכול לעורר עט כוננות וווקזר האלקטרוני שלו, שלאומים הוא מושגך בה במשך שנים וכל מכיריו מכירים אותה, לכל ספק שירות אחר שייעזע לו תנאים אטרקטיביים.

כיוון, ספקיות האינטרנט מחויכות לאפשר למנוייהם לקבל שירות הדואר אלקטרוני, בębוף להוראות הרישון והמיוחד שניתך להם ממשרד התקשות לצורך מתן שירות גישה לאינטרנט. כתובות הדואר האלקטרוני דומה בנסיבות מסוימתה למספר הטלפון הנידע עבור הלקחות, שכן היא מווה את הזיהוי של המשתמש בשירות כלפי מי שיוצר עמו קשר דרך האינטרנט. בעוד נ��ווון שהזוייקם במשך שנים בכתובות וווקזר אלקטרוני אחת, מבלי שישנו אותה, כדי לשמר על הזיהוי שלהם לפני המכרים והטוביים אותם.

כאשר לך מחפש לעזוב את ספקיות האינטרנט עימה הוא התקשורת בסכם לממן שירות גישר לאינטרנט, יוצא לא פעם שאחד השיקולים לוגobar בין החברות, מלבד התנאים המשחרריים העדיפים, הוא השינוי שיבוצע בכתובת הדואר האלקטרוני של אותו צרכן. שינוי הכתובת בכל פעע שמדובר שינוי זהות המתן השירות, מהו חסת מעבר, דומה לזה שמהווה מספר הטלפון בתחום הטלפונים הניידים והניידים. וזאת הרחוק מסביר את החסמים, תגבר את התחרות ותאפשר מעבר גניל של לקוחות בין החברות שספקות שירות גישה לאינטרנט.

הסבירו:

בஹמשך להצעתה של ח'יב רונית תירוש, מבקש המשוד לתקן את הרשyon המivoח למתן שירותי אינטרנט, ולקבוע כי בעל רשיון כאמור יספק למני, המركש להנטק ממנה, שירות " *ונאות forwarder*" . דהיינו, מסרי דואר שיגעו לכתובת שהוקצתה על ידי ה-ISP יועברו לכתובת מייל חלביית שיםسور המני. ושיוזות ייוותן ללא תשלום לתקופה של 6 חודשים, ולאחר מכן בתעריף סביר שיקבע בעל הרשיון.

כמו כן, התיקון המוצע יחויב טפל ISP להצעה שירותי דואר, ללא קשר לשירות הגישה ל-ISP. כך, מני חמעוניין לקבל שירות גישה מ-ISP, יוכל להנתק מהחומרה דואר איל שהקצתה לו ISP אחר, ולגשת לתיבתו בתקנים מקובלים (imap, SMTP, POP3, IMAP)