ברוכים הבאים לנטפרי

כדי להקל על לקוחות חדשים בנטפרי, מצורף בזה עקרי הדברים הנוגעים לסינון של נטפרי

**תשלומים**

התשלום בנטפרי מתחלק ל 2 חלקים, 1 תשלום לספק (ותשתית) לפי המחירים שלהם, 2 תשלום החודשי לנטפרי 15 ₪ לספק חיצוני ו 20 ₪ ל VPN.

בנוסף לאמצעי תשלום אותה מסרתם לחברה בעת ההתחברות, יש להגדיר אמצעי תשלום בחשבונם בנטפרי, לחצי כאן <https://netfree.link/user/#/user/payment> ופעלו לפי ההוראות, אם אין לכם כרטיס אשראי נא ללחוץ שם על השורה אם אין לכם אפשרות להוראת קבע בכרטיס אשראי לחצו פה כדי להעביר בהעברה בנקאית ולפעול לפי ההוראות, **שים לב** כדי שההעברה תעודכן יש צורך לעדכן שם את הפרטים וללחוץ על עדכן, כמו"כ יהיה צורך לזכור לבצע העברה נוספת אחרי שהיתרה בחשבון תיגמר, בדפדפן כרום מקבלים הודעה על זה, גם ניתן לבדוק את היתרה כאן <https://netfree.link/user/#/user/payment-details>

אם יש צורך בדרישה לתשלום ניתן להורידו מכאן <https://netfree.link/api/user/payment/get-payment-request>

**הסינון**

רשימה לבנה, נטפרי עובדת על רשימה לבנה, דהיינו שכל אתר שפתוח עבר בדיקה לפני שפתחו את זה, האתרים נבדקות רק ע"י בקשה של משתמשי נטפרי, רוב אתרים נפוצים כבר פתוחים, אם מבקשים ליכנס לאתר שעדיין סגור יש צורך לשלוח פניה ע"י מערכת הפניות של נטפרי, בדר"כ בדף החסימה ישנה קישור לשליחת פניה.

סרטונים, ג"כ סגורים בברירת מחדל ונפתחים רק ע"י בדיקה כנ"ל.

לשליחת אתר או סרטון לבדיקה יש צורך בנקודה אחת לפחות, כמות הנקודות מעלות את דרגת העדיפות, הפניות נבדקות לפי דרגת עדיפות ולפי סדר קבלתם, (לכל חיבור פעיל מקבלים 15 נקודות לחודש והנקודות מתאפסות כל חודש),

קבצים בשיתוף ציבורי סגורים, לדוגמא קובץ בגוגל דוקס ציבורי סגור, הגישה לקבצים בגוגל דוקס וכדו' פתוח רק אם הם נמצאים בשיתוף פרטי.

תמונות, כל התמונות נשלחות אוטומטית לבדיקה ידנית, יש צורך לחכות עד שהם חוזרות מהדיקה, לפעמים יש צורך בריענון של הדף כדי שהתמונות יפתחו, ניתן לקבל אידוקציה לגבי הזמן שהתמונות יוחזרו מהבדיקה בלחיצה על 3 הנקודות השחורות בצד ימין של הדפדפן (שים לב, הזמן הופיע הינה זמן של שליחת התמונות, ואם בדיוק באותו דקה נשלחו כמות גדולה של תמונות אז זה יכול לקחת כמה דקות יותר עד שהם יוחזרו).

**מערכת הפניות**

אם יש צורך לפנות לנטפרי מומלץ לעשות את זה ע"י מערכת הפניות בחשבונך בנטפרי מכאן <https://netfree.link/user#/tickets/new>, או ע"י לחיצה ב 3 הנקודות הנ"ל וללחוץ על שלח פניה, מומלץ לכתוב באופן ברור ביותר על בקשתך, זה עוזר להם להבין ולפתור את הבעיה במהירות, אם ישנה חסימה כל שהוא ניתן לצרף הקלטה לפניה.

רוב הפניות אינם מצריכות נקודות, רק פניות לפתיחת אתר או בדיקת סרטון.

ישנה גם אפשרות להתקשר טלפונית 0722772255 אבל האופציה המועדפת הינה ע"י מערכת הנ"ל